

Manual Beneficiário App

20/07/2020 Versão: 0.1

ANS 41.958-3

MANUAL DO BENEFICIÁRIO

Uso do Aplicativo/Mobile

odonto
maxi

PLANOS ODONTOLÓGICOS

www.odontomaxi.com.br

Caro, Beneficiário,

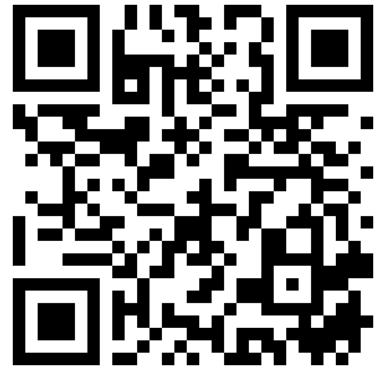
Para utilizar o Aplicativo Odontomaxi, vá até a loja virtual do seu dispositivo Android/IOS, busque por “Odontomaxi” e faça download do nosso APP. Com ele você tem acesso as informações de maneira atualizada, com comodidade e fácil acesso!

Também pode baixá-los pelo QR Codes abaixo:

Android:
(PlayStore)



IOS:
(Apple Store)



1. Ao acessar no App da Rede Credenciada precisamos definir primeiramente se iremos logar/entrar como Beneficiário ou Acesso sem Cadastro. Escolha “Beneficiário”, digite seu CPF e sua data de nascimento e escolha “ENTRAR”;

2. Caso não se lembre dos seus dados ou caso seja um cliente pessoa jurídica, você também pode acessar a consulta de Rede Credenciada, optando por “Acesso sem Cadastro”;



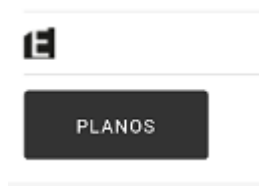
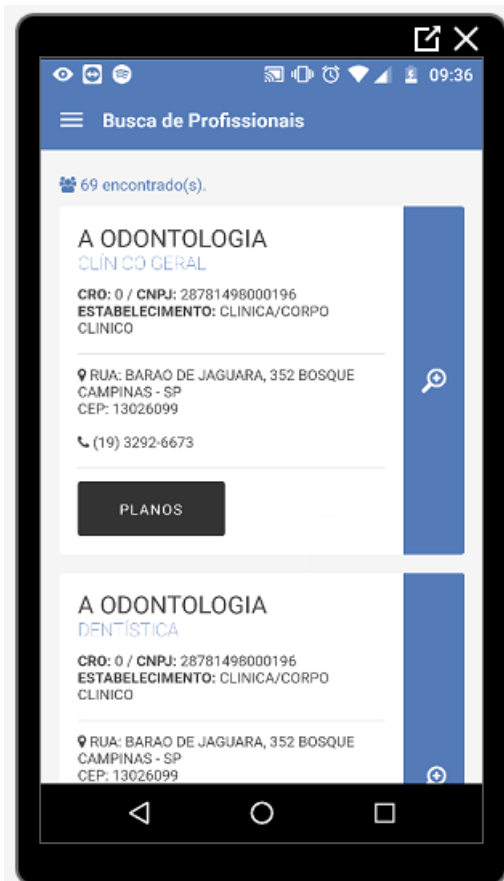
3. No acesso Sem Cadastro, você pode pesquisar a Rede Credenciada por: Endereço, Produto (Plano), Especialidade odontológica ou Nome do profissional dentista. Escolha a opção desejada e depois vá em “PESQUISAR”;



4. Acessando com seu cadastro de Beneficiário (CPF e data de nascimento): além das opções de busca mencionadas a cima, podemos verificar as informações cadastrais do nosso prestador, relacionadas ao ponto de atendimento e “Favoritar”, ou Salvar o contato do dentista/clínica para que fique de mais fácil acesso para você;

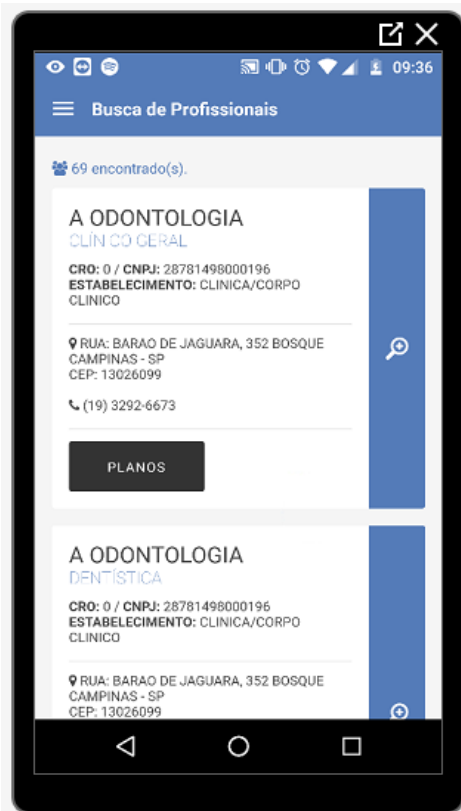


5. Nessa tela conseguimos verificar as especialidades atendidas pelos prestadores pesquisados. Caso ele seja especialista em algum tipo de atendimento, teremos um ícone “E” para identificar a formação específica para aquele item.



PLANO	TIPO	Cód.ANS	Status
MAXI V EMPRESARIAL	Coletivo Empresarial	482227197	(ATIVO)
MAXI IV COLETIVO POR ADESÃO	Coletivo Empresarial	482228195	(ATIVO)
MAXI III COLETIVO POR ADESÃO	Coletivo Empresarial	482229193	(ATIVO)
MAXI VI EMPRESARIAL	Coletivo Empresarial	482232193	(ATIVO)
MAXI XII EMPRESARIAL	Coletivo Empresarial	482462198	(ATIVO)
MAXI XI EMPRESARIAL	Coletivo Empresarial	482463196	(ATIVO)
MAXI IX COLETIVO POR ADESÃO	Coletivo Empresarial	482464194	(ATIVO)
MAXI X COLETIVO POR ADESÃO	Coletivo Empresarial	482467199	(ATIVO)
MAXI II INDIVIDUAL/FAMILIAR	Individual/Familiar	482230197	(ATIVO)
MAXI I INDIVIDUAL/FAMILIAR	Individual/Familiar	482231195	(ATIVO)
MAXI VIII INDIVIDUAL OU FAMILIAR	Individual/Familiar	482465192	(ATIVO)
MAXI VII INDIVIDUAL OU FAMILIAR	Individual/Familiar	482466191	(ATIVO)

6. Clicando em “PLANOS” Podemos verificar todos os Planos que o nosso prestador atende, os tipos de contrato atendidos, o código ANS atrelado ao plano e o status do plano para a operadora;

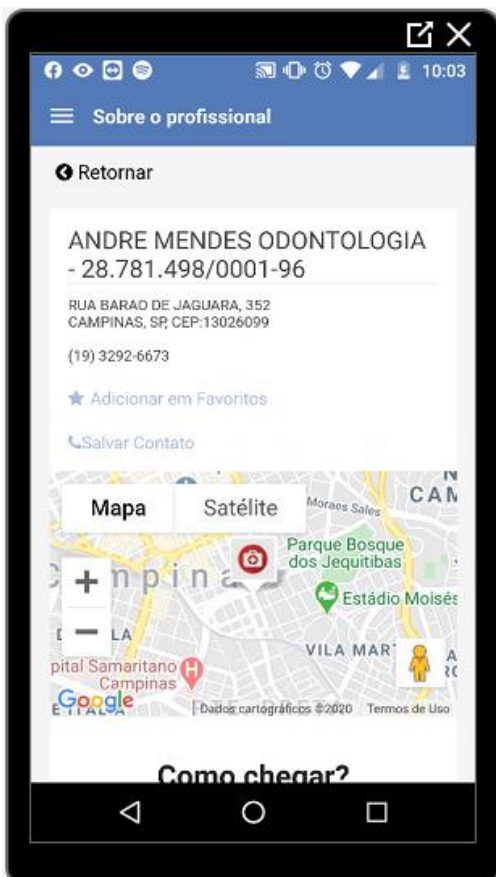


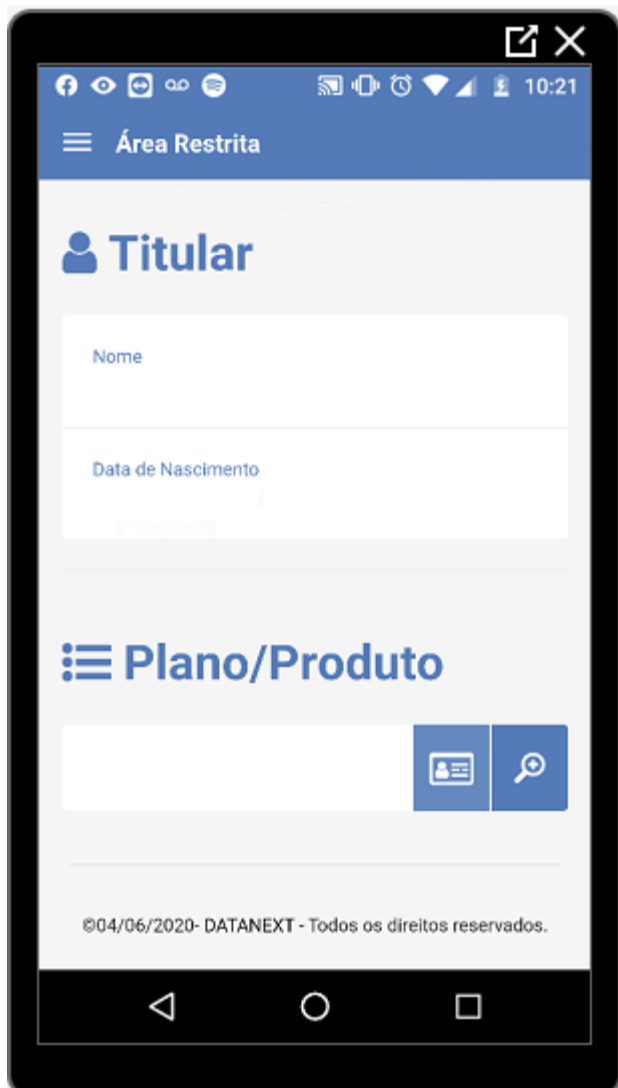
7. Para marcar um dentista/clínica como FAVORITO, basta acessar a lupa do cadastro dele, e “Salvar Contato”;

★ Adicionar em Favoritos

📞 Salvar Contato

8. Na lupa, também lhe dá acesso ao Mapa de localização onde aponta onde está a clínica/dentista e lhe oferece a opção “Como chegar” (desde que sua localização esteja habilitada nas configurações do App em seu dispositivo celular);





9. Na área de acesso restrito você consegue verificar os dados essenciais de cadastro do beneficiário e o do Plano contratado;

10. Tem acesso também ao ícone de **Carteirinha** que gera um **modelo virtual** com todas as informações presentes na carteirinha real do beneficiário. Para visualizá-la, o dispositivo celular deve ser colocado na posição horizontal;



11. O beneficiário titular, quando faz login com os seus dados, tem acesso não só a sua Carteira Virtual, mas também a de todos os seus dependentes;

12. Os dependentes conseguem ter acesso ao aplicativo utilizando o seu CPF e data de nascimento, não necessitando inserir os dados do beneficiário titular;

13. Na Lupa temos informações atreladas ao contrato e o plano do beneficiário como nome, código do plano, carteirinha, início de vigência, abrangência do plano e o limite do prazo da carência;





14. Pelo “**Contato**” você pode verificar os Contatos e os dados de **SAC da Odontomaxi** e dados da Operadora;
15. “Componentes de Utilização”, lhe dá acesso ao histórico de utilização do plano;
16. O item “2ª Via Boleto”, lhe permite retirar segunda via do **boleto bancário** em atraso, caso seu plano contratado seja Individual/Familiar. No caso do seu plano ser Coletivo/Empresarial, a segunda via de boleto ficará disponível somente via Portal, pelo contratante jurídico.

odonto
maxi

PLANOS ODONTOLÓGICOS

R. das Pitangueiras, 18, sl 72
Jd das Pitangueiras II
CEP: 13.202-450 Jundiaí-SP
11 4527-4800
0800 042 0178
sac@odontomaxi.com.br

www.odontomaxi.com.br